

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet

1. Informacje podstawowe

1.1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem, zostaje ustanowiony przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet z siedzibą w Poznaniu przy ul. Ogrodowej 4/3 (61-820), zarejestrowana w KRS pod numerem 0000497548, NIP 7831709762, wpisana w rejestrze organizatorów turystyki Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod nr GT 29/2017, zwana dalej jako Fundacja, na podstawie art. 8 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

1.2. Regulamin określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet, za pośrednictwem strony WWW.JEDENUNIWERSYTET.PL oraz systemu rejestracyjnego. W szczególności sposób dokonania rezerwacji i zakupu imprezy turystycznej.

1.3. Zamieszczone na stronach internetowych WWW.JEDENUNIWERSYTET.PL oraz WWW.CAMPUSSTUDENCKI.PL informacje, katalogi, materiały oraz ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

1.4. Korzystając ze strony WWW.CAMPUSSTUDENCKI.PL Klient akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

1.5. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej WWW.JEDENUNIWERSYTET.PL Zmieniony regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie.

1.6. Aby ułatwić korzystanie z serwisu, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologie znaną jako cookies - informacje zapisywane przez serwer Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet na komputerze użytkownika. Nie jest ona wykorzystywana do pozyskiwania jakichkolwiek danych o osobach odwiedzających serwis ani śledzenia ich nawigacji. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcje przyjmowania cookies. Spowoduje to jednak pewne utrudnienia w korzystaniu z serwisu.

1.7. Zebrane logi serwera (adres IP, domena) przechowywane są przez czas nieokreślony i wykorzystywane do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu serwisem. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę WWW.JEDENUNIWERSYTET.PL Logi nie są ujawniane osobom niezwiązanym z zarządzaniem serwisem.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

2.1. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet prezentuje propozycje imprez turystycznych na stronie www.jedenuniwersytet.pl lub www.campusstudencki.pl Szczegółowy program i opis danej imprezy turystycznej dostępny jest w dedykowanej dla niej zakładce.

2.2. Informacje dotyczące danej imprezy turystycznej obejmują: miejsce pobytu, datę i miejsce wyjazdu, czas trwania imprezy turystycznej, rodzaj/typ proponowanego pokoju, rodzaj obiektu hotelarskiego, rodzaj wyżywienia (o ile jest zagwarantowane w cenie danej imprezy turystycznej), cenę imprezy turystycznej, informacje dodatkowe (opis kraju, opis miejscowości, opis wycieczek fakultatywnych, informacje praktyczne, ramowy program pobytu).

2.3. System rejestracyjny umożliwia dokonanie wstępnego wyliczenia aktualnej ceny danej imprezy turystycznej, rezerwacji wybranej imprezy turystycznej, zakupu i dokonania płatności za wybraną imprezę turystyczną.

2.4. Dowodem zawarcia rezerwacji miejsc hotelowych dla Klienta, jest otrzymanie e-maila wraz z instrukcją dalszego postępowania w celu zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych. Wszelkie dokumenty związane z dokonaną rezerwacją takie jak: formularz umowy, warunki imprez turystycznych Fundacji na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet, program imprezy turystycznej, warunki ubezpieczenia NNW oraz ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej będą dostępne dla Klienta po zalogowaniu się na Konto Użytkownika przez niego założone.

3. Tryb zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług turystycznych drogą elektroniczną

3.1. Do dokonania rezerwacji i zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych oraz do rezygnacji z umowy o świadczenie usług turystycznych zastosowanie mają przepisy zawarte w Warunkach Imprez Turystycznych, w systemie rejestracyjnym, oraz we wiadomości e-mail po dokonaniu rezerwacji imprezy turystycznej. Dokonanie rezerwacji możliwe jest wyłącznie w przypadku akceptacji warunków.

3.2. Rozwiązanie umowy o świadczenia usług turystycznych możliwe jest wyłącznie na warunkach opisanych w Warunkach Imprez Turystycznych prezentowanych każdorazowo przy wybranej ofercie.

3.3. Reklamacje są możliwe wyłącznie na warunkach opisanych w Warunkach Imprez Turystycznych prezentowanych każdorazowo przy wybranej ofercie.

3.4. W przypadku stwierdzenia przez Klienta, w trakcie korzystania z Serwisu, wadliwego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez operatora Serwisu, Użytkownikowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji. Klient zobowiązany jest podać w piśmie zawierającym reklamację swoje dane, w tym imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz zwięźle określić stwierdzoną nieprawidłowość. Reklamacje należy przysyłać na adres operatora Serwisu: biuro@1uniwersytet.pl. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane drogą elektroniczną lub pisemną w terminie do 30 dni od ich otrzymania.

3.5. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie imprezy turystycznej wadliwego wykonania umowy świadczenia usług turystycznych odnośnie postępowania reklamacyjnego stosuje się zasady określone w Warunkach Imprez Turystycznych

3.6. Zapłata za rezerwowaną imprezę odbywa się na zasadach opisanych w Warunkach Imprez Turystycznych.

4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

4.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym wykorzystywanym przez Serwis to Przeglądarka Internetowa Internet Explorer 7.0 lub wyższa, FireFox 3.0 lub wyższa, Chrome, Opera, Safari.

4.2. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie strony WWW.JEDENUNIWERSYTET.PL lub WWW.CAMPUSSTUDENCKI.PL systemu rejestracyjnego oraz za przerwy w dostępności serwisu. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania serwisu. Fundacja na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet przypomina o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Internetu, takich jak w szczególności możliwość przejęcia przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich teletransmisji.

4.3. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się, że nie będą podejmowali działań zmierzających do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Fundacja jest Administratorem danych osobowych Klientów (zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO) i przechowuje i przetwarza je z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa przewidzianych prawem, w szczególności dbając o to by nie naruszyć praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

5.2. Fundacja wyznaczyła pełnomocnika do spraw ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres biuro@1uniwersytet.pl.

5.3. Dane osobowe Klientów mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:

- przyjmowania zamówień oraz realizacji umowy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- bieżącej komunikacji w sprawach związanych ze złożonymi zamówieniami, w tym ich potwierdzaniem i informowaniem o statusie, a także w celach komunikacyjnych podczas trwania imprezy turystycznej jak kontakt telefoniczny czy SMS (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- umożliwienia rejestracji oraz obsługi Konta Użytkownika założonego w ramach strony www.campusstudencki.pl/ www.jedenuniwersytet.pl oraz zapewniania innych funkcjonalności (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozpatrywania reklamacji związanych z zawartymi umowami sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozpatrywania reklamacji związanych z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- przyjmowania i obsługi innych niż reklamacje oraz sprawy związane z realizowanymi umowami, zgłoszeń i zapytań kierowanych do Fundacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Fundacji (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Fundacji (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- monitorowania sposobu korzystania ze świadczonych Usług w ramach www.campusstudencki.pl/ www.jedenuniwersytet.pl przez Klientów, pod kątem przestrzegania postanowień Regulaminu, a także rozwijania funkcjonalności wyżej wskazanych, poprawy działania świadczonych usług za jego pośrednictwem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Fundacji (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, poprzez dobór i wyświetlanie dostępnych usług, z uwzględnieniem aktywności i preferencji konkretnych Klientów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Fundacji (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Fundacji (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Fundacji, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci Newslettera – jeśli konkretna osoba wyraziła odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- zapisywania danych w postaci plików cookies, gromadzenia danych ze strony internetowej www.campusstudencki.pl oraz www.jedenuniwersytet.pl – jeśli konkretna osoba wyraziła na to odrębną zgodę na zasadach określonych w Polityce Plików Cookies obowiązującej na stronie internetowej.

5.4. Dane osobowe Klientów mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne Fundacji w prowadzeniu i utrzymaniu, a także rozwoju stron internetowych www.campusstudencki.pl/ www.jedenuniwersytet.pl takim jak: podmioty świadczące usługi hostingu, dostawcy oprogramowania do zarządzania stronami internetowymi, podmioty świadczące obsługę techniczną oprogramowania, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną, dostawcy zapewniający obsługę Biura Obsługi Klienta, agencjom marketingowym, z którymi Fundacja zawarła wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- podmiotom wspierającym realizację wykonania umowy przez Fundację takim jak: uczelnie wyższe, przedstawiciele samorządów studenckich uczelni wyższych, hotele, agencje ubezpieczeniowe, z którymi Fundacja zawarła wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- podmiotom wspierającym realizację przez Fundację obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w związku ze świadczeniem

usług za pośrednictwem stron internetowych www.campusstudencki.pl www.jedenuniwersytet.pl, takim jak: kancelarie prawne oraz firmy windykacyjne, z którymi Fundacja zawarła wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;

5.5. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Fundację przez okres realizacji zawartych umów i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres świadczenia usług, przez czas obowiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:

- do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
- przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpiła Fundacja lub ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpił Klient w związku z zawartymi umowami, o których mowa wyżej,
- przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- przez okres niezbędny do udokumentowania przez Fundację przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
- w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od pozyskania danych.
- w celach marketingu bezpośredniego – przez czas obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz przez czas realizacji umów sprzedaży lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu,
- do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Fundację) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę.

5.6. Fundacja zapewnia każdemu Klientowi prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących im uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawie ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawie do przenoszenia danych, a także prawie wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.

5.7. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Fundację w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej), każdemu Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

5.8. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego Fundacji będą przetwarzane wyłącznie do czasu zgłoszenia sprzeciwu na tego typu formę przetwarzania. Klientowi przysługuje prawo złożenia sprzeciwu na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, w każdym czasie

5.9. W przypadku przetwarzania przez Fundację danych osobowych za zgodą wyrażoną przez Klienta, każdej osobie przysługuje prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie

swoich danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

5.10. Podanie danych osobowych w odniesieniu do:

- Klientów, którzy chcą utworzyć Konto Użytkownika – w celu rejestracji i założenia Konta Użytkownika niezbędne jest podanie danych w zakresie wskazanym w formularzu rejestracyjnym, tj. imię, nazwisko, adres e-mail. Niepodanie tych danych uniemożliwi założenie Konta Użytkownika (a w konsekwencji zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną),
- Klientów, którzy składają zamówienia za pośrednictwem Konta Użytkownika – w celu złożenia i umożliwienia Fundacji realizacji umów) niezbędne jest podanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania (lub inny adres do dostawy), adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego. Niepodanie tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia zamówienia (a tym samym zawarcia umowy);
- Klientów, którzy składają reklamacje w związku z zawartą umową – w celu złożenia reklamacji i umożliwienia jej rozpatrzenia przez Fundację niezbędne jest podanie danych w zakresie: imię i nazwisko, numer zamówienia wraz z informacją jaki konkretny towar reklamujesz i z jakiego powodu, adres email, adres korespondencyjny, nr telefonu, nr konta bankowego, formę rekompensaty Niepodanie tych danych uniemożliwi Fundacji rozpatrzenie złożonej reklamacji,
- pozostałych przypadków - jest dobrowolne.

5.11. Fundacja nie będzie prowadziła operacji przetwarzania danych Klientów w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na ich sytuację. Ewentualne przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, będzie służyło wyłącznie analizom i prognozom indywidualnych preferencji Klientów korzystających ze stron internetowych,

5.12. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Fundację przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, a od momentu wejścia w życie nowej ustawy o ochronie danych osobowych jego następcą prawnym – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mający siedzibę przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

5.13 Wszelkie uwagi lub prośby należy kierować drogą elektroniczną na adres biuro@1uniwersytet.pl lub tradycyjną drogą pocztową na adres Fundacja Na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet ul. Ogrodowa 4/3 61-820 Poznań.

6. Autorskie prawa majątkowe.

6.1. Zdjęcia i inne utwory znajdujące się na www.jedenuniwersytet.pl lub www.campusstudentki.pl należą do Fundacji i podlegają ochronie określonej w ustawie prawo autorskie z dnia 4 lutego 1994r. Użytkownicy mają prawo korzystać z nich poprzez druk wybranych stron i zapis tymczasowy dla celów związanych z wyborem oferty prezentowanej przez Fundację na Rzecz Integracji Środowiska Akademickiego Miasta Poznania Jeden Uniwersytet.